



Public Affairs S.r.l.  
Via Mauro Macchi, 61  
20124 MILANO

**SONDAGGIO IPSOS – ACRI 85ª Giornata Mondiale del Risparmio**  
**RISPARMIO ED ECONOMIA REALE: LA FIDUCIA RIPARTE DAI**  
**TERRITORI**

(in ottemperanza al regolamento dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in materia di pubblicazione e diffusione dei sondaggi sui mezzi di comunicazione di massa: delibera 153/02/CSP, allegato A, art. 2, pubblicato su G.U. 185 del 8/8/2002)

**Autore:** Ipsos Public Affairs s.r.l.

**Committente e Acquirente:** Acri – Associazione di Fondazioni e di Casse di Risparmio Spa

**Tipo e metodo di rilevazione:** sondaggio di opinione tramite interviste telefoniche (CATI)

**Oggetto del Sondaggio:** “85ª Giornata Mondiale del Risparmio 2009”

**Universo di riferimento:** popolazione italiana residente in età di voto (fonte: annuario ISTAT 2008)

**Tipo di campione:** campione casuale rappresentativo dell'universo di riferimento; campionamento per quote di area geografica e ampiezza del centro, sesso, età e titolo di studio.

**Estensione territoriale:** nazionale

**Numerosità campionaria:** 1.000

**Numero di contatti:**

- interviste complete:	1.000 ( 9,1%)
- rifiuti/sostituzioni:	9.976 (90,9%)
- totale contatti effettuati:	10.976 (100,0%)

**Data di realizzazione sondaggio:** dal 29 Settembre al 5 Ottobre 2009

**Testo integrale delle domande rivolte agli intervistati:**

**Sezione A: Indicatori di scenario**

**A1. Negli ultimi 12 mesi Lei/ la sua Famiglia è riuscito/a a risparmiare parte del reddito guadagnato? (leggere)**

1. sì, sono riuscito a risparmiare
2. no, ho consumato tutto il reddito
3. no, e ho dovuto ricorrere ai risparmi accumulati
4. no, e ho dovuto ricorrere a prestiti
5. (non sa, non indica)

**A2. E nel corso dei prossimi 12 mesi Lei/la sua famiglia pensa di riuscire a risparmiare di più o di meno rispetto a quest'anno?**

1. penso di risparmiare di più
2. penso di risparmiare di meno
3. penso di risparmiare più o meno nella stessa misura
4. (non sa, non indica)

**A3. In fatto di risparmio, quale di queste 3 affermazioni descrive meglio il Suo pensiero?...**

1. non vivo tranquillo se non metto da parte qualche risparmio
2. faccio dei risparmi, ma senza troppe rinunce
3. preferisco godermi la vita senza preoccuparmi troppo del futuro
4. (non sa, non indica)

**A4. Attualmente Lei possiede per suo conto o in comune con altri...? SI / NO**

1. conto corrente bancario
2. assicurazione sulla vita o fondo pensione
3. libretto di risparmio
4. fondi comuni di investimento
5. azioni
6. BOT/CCT/BTP
7. certificati di deposito/obbligazioni

**A5. In generale, Lei reinveste almeno una parte dei suoi risparmi, oppure li mantiene liquidi?**

1. li mantengo liquidi
2. reinvesto una piccola parte dei miei risparmi
3. reinvesto la maggior parte dei miei risparmi
4. (non sa, non indica)

**A6. E oggi, alla luce della attuale situazione economica, in quale di questi modi è meglio investire i propri risparmi?**

1. case, terreni, immobili
2. titoli di stato (BOT/CCT/BTP)
3. certificati di deposito, obbligazioni, buoni postali
4. assicurazioni sulla vita o fondi pensione
5. fondi comuni di investimento
6. azioni
7. libretti di risparmio
8. è meglio tenerli liquidi
9. è meglio spendere, senza investire nulla
10. (non sa, non indica)

**Sezione B: la situazione economica**

**B1. Lei quanto è soddisfatto della Sua attuale situazione economica?**

1. molto soddisfatto/a
2. abbastanza soddisfatto/a
3. poco soddisfatto/a
4. per niente soddisfatto/a
5. (non sa, non indica)

**B2. Se pensa ai prossimi 3 anni, Lei ritiene che la situazione economica sua/della sua famiglia ..**

1. migliorerà
2. peggiorerà
3. non cambierà, rimarrà più o meno come è oggi
4. (non sa, non indica)

**B3. E la situazione economica italiana?**

1. migliorerà
2. peggiorerà
3. non cambierà, rimarrà più o meno come è oggi
4. (non sa, non indica)

**B4. E la situazione economica dell'Europa?**

1. migliorerà
2. peggiorerà
3. non cambierà, rimarrà più o meno come è oggi
4. (non sa, non indica)

**B5. E la situazione economica internazionale?**

1. migliorerà
2. peggiorerà
3. non cambierà, rimarrà più o meno come è oggi
4. (non sa, non indica)

**B5.BIS E se pensa alla specifica situazione del territorio in cui vive, ritiene che la situazione economica**

5. migliorerà
6. peggiorerà
7. non cambierà, rimarrà più o meno come è oggi
8. (non sa, non indica)

**B6. Riguardo al tenore di vita della sua famiglia, negli ultimi 2-3 anni Lei direbbe che**

1. Il tenore di vita della famiglia è migliorato
2. E' stato relativamente facile mantenere il tenore di vita della famiglia
3. E' stato relativamente difficile mantenere il tenore di vita della famiglia
4. Il tenore di vita della famiglia è peggiorato
5. (non risponde)

**B7. Nel momento in cui investe o investirà i suoi risparmi, lei....**

1. tiene in considerazione solamente il rendimento dell'investimento
2. cerca di investire in attività che contribuiscono allo sviluppo dell'Italia, anche se il rendimento è un po' inferiore
3. guarda principalmente la solidità del proponente l'investimento
4. è attento alla rischiosità dell'investimento
5. (non sa, non indica)

**B8. Secondo lei gli italiani, quando investono i loro risparmi ...**

1. tengono in considerazione solamente il rendimento dell'investimento
2. cercano di investire in attività che contribuiscono allo sviluppo dell'Italia, anche se il rendimento è un po' inferiore
3. guardano principalmente la solidità del proponente l'investimento
4. sono attenti alla rischiosità dell'investimento
5. (non sa, non indica)

**Sezione E: l'Europa**

**E1. In generale lei ha fiducia oppure no nell'Unione Europea? Mi risponda con un voto da 1(=nessuna fiducia) a 10(=molta fiducia)**

**E2. Nell'ultimo anno la sua fiducia nell'Unione Europea è ...**

1. aumentata
2. diminuita
3. non è cambiata
4. (non sa, non indica)

**E4. Lei quanto si ritiene soddisfatto sull'introduzione dell'Euro?**

1. Molto soddisfatto
2. Abbastanza soddisfatto
3. Poco soddisfatto
4. Per niente soddisfatto
5. (Non sa/non indica)

**E7. Immagini l'Italia fra 20 anni: essere passati all'Euro per l'Italia sarà un vantaggio o uno svantaggio?**

1. vantaggio
2. svantaggio
3. (non sa)

## SEZIONE X: RISPARMIO, ECONOMIA REALE, FIDUCIA, TERRITORI

**X1 Pensi ora al risparmio e all'utilizzo che ne può essere fatto. Lei ritiene che il risparmio dei singoli cittadini sia:**

- fondamentale per la crescita economica di una nazione
- importante per la crescita di una nazione, ma meno di altri aspetti
- poco importante per la crescita di una nazione
- ininfluente per la crescita economica di una nazione
- (non sa)

**X2 Secondo Lei in Italia:**

- Le persone risparmiano più che nel resto d'Europa
- Le persone risparmiano meno che nel resto d'Europa
- (non suggerire) Più o meno allo stesso modo
- (non sa, non indica)

**X2 Bis E pensando allo specifico al suo territorio, Lei ritiene che :**

- Le persone siano più portate al risparmio che nel resto d'Italia
- Le persone siano meno portate al risparmio che nel resto d'Italia
- (non suggerire) Più o meno allo stesso modo
- Non sa, non indica

**X3 Pensando al risparmio, quale idea le viene per prima in mente?**

- L'economia reale: ossia la produzione, le aziende, il lavoro, lo scambio di beni e servizi
- L'economia finanziaria: ossia la moneta, i tassi di interesse, la borsa, gli investimenti, gli intermediari finanziari
- (non suggerire) Entrambe
- (non sa, non indica)

**X4 Pensi ora alle banche e al loro ruolo nell'economia. Secondo lei sono...**

- Un attore dell'economia reale
- Un attore dell'economia finanziaria
- Un soggetto intermedio tra l'economia finanziaria e l'economia reale
- (non sa, non indica)

**X5a Per rilanciare l'economia ed il benessere dell'Italia, nei prossimi 10 anni su cosa converrà agire?**

- Sull'economia reale: ossia la produzione, le aziende, il lavoro, lo scambio di beni e servizi
- Sull'economia finanziaria: ossia la moneta, i tassi di interesse, la borsa, gli investimenti, gli intermediari finanziari
- Sulla spesa pubblica e sull'intervento dello Stato e delle Regioni
- (non sa, non indica)

**X5b Per rilanciare l'economia ed il benessere del territorio in cui vive, nei prossimi 10 anni su cosa converrà agire?**

- Sull'economia reale: ossia la produzione, le aziende, il lavoro, lo scambio di beni e servizi
- Sull'economia finanziaria: ossia la moneta, i tassi di interesse, la borsa, gli investimenti, gli intermediari finanziari
- Sulla spesa Pubblica e sull'intervento dello Stato e delle Regioni
- (non sa, non indica)

### PARLIAMO ORA DELLA TUTELA DEL RISPARMIO

**X6. Secondo Lei, le regole, leggi e controlli che tutelano il risparmio in Italia quanto sono efficaci?**

*Usi una scala da 1 a 10 dove 1 vuole dire per nulla efficaci e 10 del tutto efficaci.*

1                       10

**X7. Ed in generale, rispetto alla situazione di oggi, secondo Lei, nei prossimi 5 anni ...**

1. Il risparmiatore, sarà sempre più tutelato nei propri risparmi ed investimenti
2. Il risparmiatore, sarà sempre meno tutelato nei propri risparmi ed investimenti
3. Tutto resterà come ora (non suggerire)
4. (non sa)

**G7.a Se ci fosse una legislazione più severa Lei pensa che il rendimento degli investimenti / dei suoi investimenti cambierebbe?**

- Sì, renderebbero di più 1
- Sì, renderebbero di meno 2
- I rendimenti sarebbero più sicuri/ più certi 3
- No, non cambierebbe nulla 4
- (non sa, non risponde) 5

**G7.b Se ci fosse una legislazione più severa Lei pensa che i titoli finanziari**

- Sarebbero più sicuri, con meno rischi 1
- Avrebbero grossomodo gli stessi rischi, che non si eliminano con le regole 2
- Sarebbero persino più rischiosi, le regole si aggirano facilmente 3
- (non sa, non risponde) 4

**X9 Se lei potesse scegliere in quale area del mondo venisse impiegato il suo risparmio, con quale delle seguenti affermazioni si trova più d'accordo?**

**Le piacerebbe che il suo Risparmio contribuisse allo sviluppo economico...**

- ... dell'Italia 1
- ... dell'Europa 2
- ... del territorio in cui ab./risiede 3
- ... dei paesi più svantaggiati 4
- ... non ha preferenze 5

**U1 Quest'anno si è parlato molto della crisi finanziaria internazionale. Secondo lei tale crisi è**

- o Molto più grave di quel che si pensa
- o Grave, come appare
- o Meno grave di quel che appare
- o Non è grave per nulla, è esagerata ad arte
- o (non sa)

**U2 Se pensa alla soluzione di questa crisi, lei la vede:**

1. prossima, entro 12 mesi
2. abbastanza vicina, entro uno o due anni
3. abbastanza lontana, ci vorranno almeno 3/4 anni
4. molto lontana, ci vorranno 5/10 anni
5. (non sa)

**U3 Questa crisi secondo Lei...**

1. Evidenzia i limiti della globalizzazione, per cui bisogna cercare soluzioni locali
2. Sottolinea l'importanza del coordinamento internazionale, perché le soluzioni devono essere globali
3. (non sa)

**Fin) I consumi della famiglie cambiano nel tempo, per diverse ragioni. Le leggerò ora alcune tipologie di consumi. Per ognuna di esse vorrei sapere se, rispetto a 2-3 anni fa, lei direbbe che la sua famiglia ha aumentato o ridotto il consumo di ...**

**Mi risponda con:**

1. molto aumentato,
2. un po' aumentato,
3. rimasto più o meno invariato,
4. un po' diminuito,
5. molto diminuito

Prodotti alimentari e per la casa

Viaggi e vacanze

Telefono e telefonia

Spese legate all'auto, alla moto ed agli spostamenti

Vestiario, abbigliamento e accessori

Ristoranti, pizzerie e bar

Libri, giornali, riviste

Cinema, teatro, concerti

Cura della persona, capelli, bellezza

Elettronica e elettrodomestici

**R2 Lei ritiene sia meglio investire pensando al futuro oppure ritiene sia meglio investire sulla qualità della propria vita attuale?**

1. Futuro
2. Vita attuale
9. (altre risposte – non suggerire)
10. (non sa, non risponde)

**D10. Le leggerò ora alcuni aspetti che possono essere utilizzati nella scelta di una banca. Mi dica quanto è importante ciascun aspetto su una scala da 1 a 10 dove 10 significa molto importante e 1 per niente importante. Quanto è importante per Lei che una banca ...**

- sia diffusa, presente su tutto il territorio nazionale
- abbia un nome conosciuto, prestigioso
- sia ben radicata nella realtà locale in cui Lei vive
- ci lavorino persone che conosce

**D11. Vorremmo ora che lei desse una valutazione ad alcuni aspetti del territorio in cui abita. Lei come giudicherebbe, con un voto da 1 a 10**

- La qualità della vita del territorio (sempre primo)
- Lo sviluppo economico
- L'offerta culturale
- Il rispetto e la qualità dell'ambiente naturale
- La situazione delle imprese
- Le possibilità e la qualità del lavoro
- La qualità delle infrastrutture del territorio (ospedali, asili, trasporti, servizi sociali)
- La coesione sociale, la qualità delle relazioni tra le persone
- La qualità delle istituzioni pubbliche

**D12. Pensi ora ai risparmi che le banche raccolgono nella sua zona. Secondo lei questi risparmi sono utilizzati soprattutto (prima e seconda risposta)...**

- per concedere prestiti ai cittadini della sua zona
- per finanziare imprese della sua zona
- per concedere prestiti a cittadini di altre zone d'Italia
- per finanziare imprese di altre zone d'Italia
- per speculare sui mercati finanziari

**D13. Vorremmo sapere come valuta la coesione tra le forze e le istituzioni locali, sia pubbliche che private, per promuovere lo sviluppo economico e la valorizzazione del territorio nella loro zona. Valutando la coesione delle forze del territorio, quale affermazione si avvicina di più alla sua idea? La collaborazione è...**

- Buona, in genere tutte le forze lavorano in sostanziale armonia
- Discreta, c'è una certa collaborazione tra tutte le forze anche se spesso ci sono problemi
- Cattiva, c'è poca collaborazione e prevalgono gli interessi di parte
- (non so)

**D14. E ritiene che le imprese del suo territorio, rispetto alle altre imprese dell'Italia**

- Stiano reagendo meglio alla crisi
- Stiano reagendo alla crisi come le altre imprese italiane
- Stiano reagendo alla crisi peggio delle altre imprese italiane

**Il documento informativo completo riguardante il sondaggio sarà inviato sul sito del Garante per le Comunicazioni [www.agcom.it](http://www.agcom.it)**